

Consignes de modération d'un avis

Appart'City s'engage à afficher tous les commentaires positifs et négatifs de nos clients après l'étape de modération réalisée par le service relations clients.

Conditions de publication des avis sur notre site internet

Commentaires 100% authentiques.

Tous les avis diffusés sur notre site internet proviennent de clients ayant séjourné dans un Appart'City et rempli le questionnaire de satisfaction à la fin de leur séjour.

Les clients doivent également autoriser la diffusion de leur avis afin qu'il puisse apparaître.

Conditions de rejet des commentaires

Nos commentaires sont modérés par notre service relation client, ils peuvent être rejetés pour les raisons suivantes :

- Le commentaire comporte un contenu inapproprié, raciste, discriminatoire, insultant.
- Le commentaire cite des marques concurrentes.
- Le commentaire est sans rapport avec l'expérience vécue par le client.
- Le commentaire n'est pas intelligible et compréhensible.
- Le commentaire n'est pas conforme au standard de la marque Appart'City.

Si un commentaire est supprimé, nous nous réservons le droit de ne pas contacter le client.

Modération des avis clients

Appart'City procède à une modération des avis afin de s'assurer du respect des conditions de diffusion.

Cette modération est effectuée automatiquement via des filtres et manuellement par le service relations clients.

Le délai de modération est de 48 heures avec 6 mois de conservation d'un avis.

Un avis n'est pas modifié et est diffusé tel que le client l'a écrit afin de s'assurer de l'authenticité de l'expérience du client.