

## Conditions Générales D'utilisation

appartcity.com

La poursuite de la navigation sur ce Site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. Les présentes CGU sont complétées par notre politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante <https://www.appartcity.com/fr/rgpd.html> ainsi que dans toutes nos résidences, soit par voie d'affichage soit en libre-service dans un classeur dédié.

### Article 1 - Informations légales

**1.1 Site** (ci-après « le Site » ou « la Plateforme ») : <https://www.appartcity.com>

**1.2 Éditeur** (ci-après « l'éditeur ») : APPART CITY société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 490 176 120 dont le siège social est situé 125, rue Gilles Martinet, 34077 MONTPELLIER,

**1.3 Directeur de publication** : Monsieur Vincent Compagnon, en qualité de Président du directoire de SAS Appart'City

**1.4 Hébergeur** (ci-après « l'hébergeur ») : ALTER WAY HOSTING, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 423 995 224, dont le siège social est situé 1 rue Royale, 92210 SAINT-CLOUD,

### Article 2 - Accès au Site

L'accès au Site est réservé aux personnes majeures. L'éditeur se réserve le droit de demander toute justification de votre âge notamment si vous utilisez des services de réservation en ligne.

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités. De manière générale vous vous engagez à utiliser le Site conformément à sa destination et à ne pas tenter de nuire à son bon fonctionnement.

La création d'un espace personnel sur le Site engage son utilisateur à maintenir le caractère confidentiel de ses identifiants de connexion.

## Article 3 - Contenu du Site

La Plateforme a pour objectif principal de permettre la réservation d'hébergement et la gestion de ces réservations. Elle a également vocation à fournir diverses informations en lien avec cet objectif.

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

En ce qui concerne les services de commande en ligne, l'ensemble des informations présentes sur ce Site sont valables pour la France métropolitaine (Corse incluse) exclusivement. Pour toute commande destinée à d'autres destinations, vous devez demander via l'adresse e-mail de l'éditeur ci-dessous, les informations nécessaires.

## Article 4 - Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

## Article 5 - Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des Sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre rencontre :

- du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales d'utilisation.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du Site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait. Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du Site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

### **Article 6 - Liens hypertextes**

La mise en place par vos soins de tous liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse de l'éditeur.

L'éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres Sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

### **Article 7 - Protection des données à caractère personnel**

La politique de confidentialité d'APPART'CITY est disponible :

- sur notre Site internet à l'adresse suivante <https://www.appartcity.com/fr/rgpd.html>;
- dans toutes nos résidences, soit par voie d'affichage soit en libre-service dans un classeur dédié.

### **Article 8 - Cookies**

Le Site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce Site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons. Nous vous invitons à lire notre politique sur les cookies accessible à l'adresse suivante <https://www.appartcity.com/fr/cookies-vie-privee.html>.

## Article 9 - Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

## Article 10 - Règlement des litiges et loi applicable

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du Code de la Consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur des litiges pour lesquels la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'APPART'CITY ou si le litige n'entre pas dans le champ de la compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès d'APPART'CITY par une réclamation écrite.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le Site internet du CMAP : [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) onglet « vous êtes : un consommateur » ou (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un mail à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr). Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

- Vos coordonnées postales, email et téléphoniques
- les nom et adresse complets de la résidence APPART'CITY au sein de laquelle vous avez séjourné, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès d'APPART'CITY.

Les présentes conditions d'utilisation du Site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de MONTPELLIER (ville du siège social de l'éditeur), sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.